

**REGULAMIN USŁUGI „KSIĄŻKA NA ZAMÓWIENIE”
REALIZOWANEJ PRZEZ MEDIATEKĘ-BIBLIOTEKĘ MIEJSKĄ W WIELICZCE**

1. Usługa „Książka na zamówienie” jest realizowana przez Mediatekę-Bibliotekę Miejską w Wieliczce w okresie od 16 listopada 2020 roku do odwołania.
2. W ramach usługi czytelnicy mogą złożyć zamówienie na pozycje biblioteczne i odebrać je w siedzibie głównej biblioteki w wyznaczonym przez pracowników biblioteki terminie.
3. Możliwość wypożyczania pozycji bibliotecznych odbywa się wyłącznie w formie realizacji zamówienia złożonego: telefonicznie, mailowo lub poprzez indywidualne konto czytelnika.
4. Odbiór zamówień oraz zwroty pozycji bibliotecznych będą realizowane przed siedzibą główną biblioteki przy pl. Skulimowskiego 3 w Wieliczce, na wyznaczonym do tego stanowisku przed wejściem do budynku, z maksymalnym ograniczeniem kontaktu bezpośredniego.
5. Odbiór przygotowanych zamówień odbywa się wyłącznie w terminie ustalonym telefonicznie lub mailowo z bibliotekarzem. W przypadku nie stawienia się w wyznaczonym czasie przed biblioteką należy skontaktować się z dyżurującym bibliotekarzem w celu wyznaczenia nowego terminu odbioru.
6. W celu odbioru zamówionych książek należy okazać kartę biblioteczną. Użytkownik nie posiadający przy sobie karty bibliotecznej nie będzie mógł odebrać zamówionych pozycji.
7. Zwrot pozycji bibliotecznych jest możliwy tylko i wyłącznie po wcześniejszym ustaleniu terminu z pracownikami biblioteki lub przy odbiorze kolejnego zamówienia.
8. Jeżeli na koncie bibliotecznym widnieje kara za przetrzymanie, to w pierwszej kolejności należy ją uregulować. Bez dopełnienia powyższych formalności nie będzie możliwy odbiór złożonego zamówienia.
9. Zamówienia z wypożyczalni głównej można składać na następujący adres mailowy: wypożyczalnia@biblioteka.wieliczka.eu lub pod nrem telefonu: 12-385-88-11, zamówienia z działu dla dzieci i młodzieży: dzialdzieciocy@biblioteka.wieliczka.eu lub 12-385-88-12.
10. Budynek, w którym znajduje się biblioteka będzie zamknięty dla osób z zewnątrz przez cały okres realizacji usługi. W tym czasie nie będzie możliwości wejścia do biblioteki.
11. Zastrzega się, że książki zamówione przez czytelnika i przygotowane do wypożyczenia nie podlegają wymianie na inne.
12. Zwracane przez czytelników pozycje biblioteczne zostają poddane 3-dniowej kwarantannie zanim zostaną przywrócone ponownie do obiegu wypożyczeń.
13. Usługa „Książka na zamówienie” nie jest realizowana w filiach Mediateki-Biblioteki Miejskiej w Wieliczce.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od 16.11.2020

Dyrektor Mediateki – Biblioteki Miejskiej w Wieliczce